

## DAFTAR PUSTAKA

\*Agustinus Sri Wahyuni, SE, MBA, Manajemen Strategik, Pengantar proses berpikir strategik, Binarupa Aksara, 1996.

\*Budiarso, AW, Pengantar Manajemen Pemasaran Rumah sakit, Bahan Kuliah Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia, 1995.

\*Dep.Kes. RI, Standar Pelayanan Rumah sakit, Jakarta 1992.

\*Departemen Kesehatan RI, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan, Pengembangan Pelayanan Unit gawat Darurat Rumah Sakit, 1982.

\*Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Direktorat Pelayanan Medik, Pedoman Pelayanan Gawat Darurat, Cetakan kedua, 1995.

\*David F R, Strategic Manajement, 5-th ed., Prentice Hall, Englewood cliffs, New Jersey, USA, 1995.

\*FKM UI, Perencanaan Strategis, Bahan Kuliah Kajian Administrasi Rumah Sakit, 1995.

\*Glueck WF and LR Jauch, Manjemen strategis dan kebijakan Perusahaan, alih bahasa Murad dkk., edisi ke-2., Penerbit Erlangga, Jakarta 1990.

\*Heru Kusumanto: Pelayanan Rumah sakit Pemerintah Menyongsong Tahun 2000, Jurnal Administrasi Rumah Sakit, NO.3, Vol.1, 1994.

\*I. Donald Snnok, Jr. The Emergency Department, Hospitals What they are and How they Work, Second Edition, Aspen Publisher, Inc, Gaithersburg, Maryland 1992.

\*James C Craig dan Robert M Grant, *Strategic Management*, Alih bahasa SularnoTjipto wardojo, PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, 1996.

\*Joseph P. Peters, *A Strategic Planning Process for Hospitals*, American Hospital Publishing, Inc., 1979.

\*Laksono-Trisnantoro, *Dari Visi ke Strategi dan Program*, Program Pengembangan Eksekutif, Yogyakarta, 1996.

\*Luke. Roice D and Begun. James W, *The Management Of Strategi, Health Care Management*, John Wiley & Son, New York, ChiChester, Brisbane, Toronto, Singapore, 1988.

\*Matson. Theodore A, *The Hospital Emergency Department*, America Hospital Publishing Inc.

\*M. Hidayat, *Center Of Excellence dengan Trauma Center sebagai Perwujudannya*, Pertemuan Direktur RS Pendidikan, Dekan Fakuitas Kedokteran, CHS dan Departemen Kesehatan, Jakarta, 1994.

\*Perencanaan Strategi Pelayanan Kesehatan, Peran dan Fungsi Manajer Pelayanan Kesehatan, Pethipunan Manajer pelayanan Kesehatan Indonesia, Jakarta 1994.

\*Pearce J A and R B Robinson, *Strategic Manajemen, Formulation, Implementation and Control*, 5-th ed., IRWIN Inc., Illionis, Boston, Massachusetts, Sydney, 1994.

\*Riyadi, Supriyanto, *Tantangan Industri R.S. Indonesia 2020*, Jurnal Administrasi Rumah sakit, no. 2, vol2 : 11-18, 1994.

\*Rowland HS and B L Rowland, *Hospital Administration Handbook*, Aspen Publishers Inc., Rockville, Maryland, 1984.

\*Schulz R and AC Johnson, Management of Hospital and Health Services, Strategic Issues and Performance, 3<sup>rd</sup>. ed., The CV. Mosby Company, Phyladelphia, 1990.

\*Yan Takasihaeng, Rumah sakit UKI Menerima 11.000 Pasien UGD Per Tahun, Jendela Rumah sakit No.48, TH.XII,1994.

\*Setiawan Hari Purnomo, SE, MBA dan Zulkieflimansyah, SE, Manajemen Strategi, Sebuah konsep pengantar, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia,1996

\*Suprijanto Rijadi, Dr, MPA, Ph.D, Pelatihan Manajemen unit gawat darurat, Pokja Kajian Pelayanan Kesehatan, Pusat Penelitian Kesehatan Universitas Indonesia, 1997.